

MED4SUCCESS

d i a g n o s t i q u e r

a d a p t e r

d é v e l o p p e r

a g i r

Comment permettre la prise
en main à distance de mon
ordinateur ?

NETWORKDIAG

DENTAL

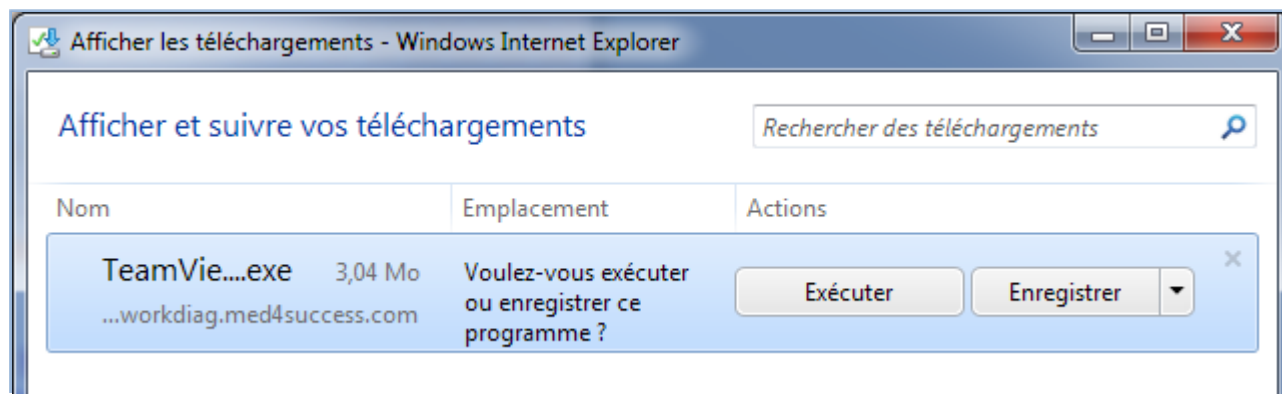
Pour permettre à l'assistance de Med4Success de prendre la main à distance sur votre ordinateur, il faut télécharger un logiciel.

Pour télécharger la version Windows, cliquez sur le lien suivant : <http://goo.gl/WtRnE>

Pour télécharger la version Mac, cliquez sur le lien suivant : <http://goo.gl/88GQT>

L'illustration de la suite des opérations a été faite sur Windows avec Internet Explorer 9. Si votre configuration est différente, il y aura de légères différences mais l'enchaînement reste globalement le même.

Après avoir cliqué sur le lien correspondant à votre système d'exploitation, une fenêtre vous proposant d'exécuter et/ou d'enregistrer le fichier apparaît :



Cliquez sur le bouton « Exécuter ». Le téléchargement du fichier débute. Si vous ne pouvez qu'enregistrer le fichier, enregistrez-le sur votre bureau, par exemple, puis lancez le logiciel en double-cliquant dessus.

Au lancement, si un ou plusieurs avertissements apparaissent, veuillez tout autoriser et /ou accepter. Une fenêtre apparaît alors :



Il suffit alors de communiquer le numéro à 9 chiffres (ici 933 001 969) à votre interlocuteur. Attention, il ne faut pas fermer cette fenêtre avant la fin de l'assistance.